



DESARROLLO DEL PRODUCTO TURÍSTICO DE RÍO Y PLAYA (TryP) EN EL DEPARTAMENTO DEL META
FICHA DIAGNÓSTICO DE BALNEARIO

VERSIÓN: 02

INFORMACIÓN GENERAL

No Formulario: Evaluador: Municipio:
Fecha: Año: Mes: Día: Nombre de la cuenca:
Departamento: Nombre del balneario:

INTRUCCIONES DE USO

Esta ficha pretende facilitar la realización de recolección en campo para la formulación de un diagnóstico de balneario con miras a evaluar el estado ambiental, de los servicios, la seguridad, la información y manejo del mismo. Esto con el objetivo de establecer que tan cerca se encuentra el balneario de tener niveles de certificación.

Para emplear esta ficha de diagnóstico, inicialmente debe haber caracterizado el balneario con la ficha de evaluación rápida de balneario o cualquier otro instrumento, ya que, se debe tener claro que atributos posee el balneario. Una vez definidos las características se debe dirigir nuevamente al balneario, una vez allí seleccionará la opción más cercana a la realidad por cada uno del aspecto de conformidad dentro de las cinco categorías de aspectos de conformidad evaluados.

Los esquemas de certificación de playas se pueden englobar en cinco categorías básicas: Aspectos de conformidad ambientales, de servicios, de seguridad, de información y educación e información y manejo. Cada categoría posee un determinado número de aspectos de conformidad, que no son más que cada uno de los requisitos a cumplir para obtener la certificación.

Se calificará inicialmente el avance de cada categoría, se evalúa teniendo en cuenta el peor y mejor caso posible, de esta manera se puede acercar a la realidad del balneario. La primera opción es la más baja calificación tiene un valor de 1 punto, la opción segunda tiene 2 puntos, así sucesivamente hasta la opción final, la quinta que es la más alta y tiene un valor de 5 puntos. Una vez finalizada la evaluación se realiza la sumatoria y teniendo en cuenta la tabla al final de cada capítulo se observará el avance de cada categoría.

Siguiente a esto, se calculará el valor total de la sumatoria de todas las categorías, de esta forma se conocerá que tan cercano se está de lograr niveles de certificación para playas de ríos.

Es importante anotar que si bien es posible que las opciones no se ajusten del todo a la realidad del balneario y no esté claro que opción demarcar, en caso de que esto ocurra, se debe anotar la que tenga puntaje más bajo. Y anotar la observación.

CALIFICACIÓN DEL BALNEARIO

ASPECTO DE CONFORMIDAD AMBIENTAL

El puntaje máximo de esta categoría es de 80 puntos, el puntaje mínimo es de 16 puntos.

Puntaje	Nivel de calificación	Puntaje
< 32 puntos	Bajo	
33 – 64 puntos	Medio	
> 65 puntos	Alto	

ASPECTO DE CONFORMIDAD DE INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN

El puntaje máximo de esta categoría es de 25 puntos, el puntaje mínimo es de 5 puntos.

Puntaje	Nivel de calificación	Puntaje
< 10 puntos	Bajo	
11 – 20 puntos	Medio	
> 21 puntos	Alto	

ASPECTO DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS

El puntaje máximo de esta categoría es de 50 puntos, el puntaje mínimo es de 10 puntos.

Puntaje	Nivel de calificación	Puntaje
< 20 puntos	Bajo	
21 – 40 puntos	Medio	
> 41 puntos	Alto	

ASPECTO DE CONFORMIDAD DE MANEJO

El puntaje máximo de esta categoría es de 25 puntos, el puntaje mínimo es de 5 puntos.

Puntaje	Nivel de calificación	Puntaje
< 10 puntos	Bajo	
11 – 20 puntos	Medio	
> 21 puntos	Alto	

ASPECTO DE CONFORMIDAD DE SEGURIDAD

El puntaje máximo de esta categoría es de 30 puntos, el puntaje mínimo es de 6 puntos.

Puntaje	Nivel de calificación	Puntaje
< 12 puntos	Bajo	
13 – 24 puntos	Medio	
> 25 puntos	Alto	

SUMATORIA TOTAL ASPECTOS DE CONFORMIDAD

El puntaje máximo de todas las categorías es de 215 puntos, el puntaje mínimo es de 42 puntos.

Puntaje	Nivel de calificación	Puntaje
< 86 puntos	Bajo	
87 – 172 puntos	Medio	
> 173 puntos	Alto	

DESARROLLO DEL PRODUCTO TURÍSTICO DE RÍO Y PLAYA (TRyP) EN EL DEPARTAMENTO DEL META
FICHA DIAGNÓSTICO DE BALNEARIO

VERSIÓN: 02

ASPECTO DE CONFORMIDAD AMBIENTAL

1.	Naturaleza del paisaje	P	PUNTAJE
	No hay paisaje natural, solo presencia de características del paisaje urbano. Se encuentra muy intervenido.	1	
	El paisaje esta intervenido, sin embargo conserva algunos rezagos de su naturalidad.	2	
	El balneario está intervenido pero prevalece la naturaleza y características propias del balneario.	3	
	El balneario esta poco intervenido, prevalece la naturaleza y características del paisaje.	4	
	Predomina la naturaleza del paisaje, esta poco o nada intervenido. Hay poca presencia de infraestructura, las edificaciones dentro del balneario son amigables con el ambiente.	5	
2.	Signos de erosión	P	PUNTAJE
	Existe una alta erosión en el balneario, ya sea por causas naturales como antrópicas. Las medidas de remediación son costosas y difíciles de ejecutar. Las edificaciones presentes en el balneario aceleran el proceso.	1	
	Existen procesos fuertes de erosión. Pero son remediables a través de una intervención inmediata. Las edificaciones presentes en el balneario aceleran el proceso.	2	
	Existe un proceso moderado de erosión, sin embargo es posible remediarse mediante estrategias que propendan por su control. Las construcciones dentro del balneario no interrumpe la circulación de sedimentos de la playa del balneario.	3	
	Existen procesos de erosión pero son remediables sin la implementación de planes y programas. Las construcciones dentro del balneario no interrumpe la circulación de sedimentos de la playa del balneario.	4	
	No hay procesos de erosión ni signos de esta. La infraestructura es amigable con el ambiente y no interrumpe la circulación de sedimentos de la playa del balneario.	5	
3.	Ronda hídrica de protección	P	PUNTAJE
	No se tuvo en cuenta en la construcción de infraestructura (si aplica) ni durante el desarrollo de actividades dentro del balneario. No se encuentra claramente documentada y estimada por la autoridad ambiental competente.	1	
	No se encuentra claramente documentada y estimada por la autoridad ambiental competente. Sin embargo, los prestadores de servicios así como la comunidad con base en la observación de los ciclos naturales de la cuenca tienen en cuenta la dinámica del balneario.	2	
	Se encuentra claramente documentada y estimada por la autoridad ambiental competente, sin embargo, no es respetada esa zona por los prestadores de servicios turísticos que desarrollan actividades económicas, ni por las entidades públicas y privadas que realizan construcciones dentro del balneario.	3	
	Se encuentra claramente documentada y estimada por la autoridad ambiental competente, se tiene en cuenta por parte de uno de los actores presentes del balneario (prestadores de servicios turísticos que desarrollan actividades económicas, o entidades públicas y privadas que realizan construcciones dentro del balneario).	4	
	Se encuentra claramente estimada y documentada por la autoridad ambiental. Se respeta y se contempla tanto en los procesos de construcción de infraestructura en caso de que haya, así como en el desarrollo de actividades dentro del balneario, tanto por los prestadores de servicios turísticos, como las entidades públicas y privadas que son las encargadas de diseñar y construir en el balneario.	5	
4.	Anchura del cauce	P	PUNTAJE
	La anchura del cauce no es suficiente para desarrollar actividades durante el verano o invierno.	1	
	La anchura del rio es apta para el desarrollo de actividades de recreación, sin embargo está disponible por un corto periodo al año.	2	
	La anchura del rio es apta para el desarrollo de actividades de recreación, pero únicamente durante el invierno.	3	
	La anchura de la cuenca permite el desarrollo de diversas actividades de esparcimiento y recreación durante el verano.	4	
	La anchura de la cuenca permite el desarrollo de diversas actividades de esparcimiento y recreación, sin importar la temporada u época del año.	5	
5.	Corriente del cauce	P	PUNTAJE
	La velocidad del río es muy alta en cualquier época del año por lo cual representa peligro para los bañistas.	1	
	La velocidad del río es moderada durante el verano y alta en invierno.	2	
	La velocidad del cauce es adecuada durante el verano, más no en invierno.	3	
	La velocidad del cauce es adecuada durante el verano y moderada en invierno.	4	
	La velocidad del río es adecuada durante todo el año, permite su uso tanto para bañarse como para desarrollar actividades de esparcimiento y recreación.	5	
6.	Nivel de turbiedad del agua	P	PUNTAJE
	El agua del río presenta una alta turbiedad, su nivel de visibilidad es bajo a nulo. Presenta una elevada presencia de sedimentos y materia orgánica.	1	

El agua del rio presenta una alta turbiedad, su nivel de visibilidad es bajo. La presencia de sedimentos es moderada.	2
El agua del balneario posee una turbidez media, su visibilidad es aceptable y posee una moderada presencia de sedimentos y materia orgánica.	3
El agua posee una baja turbiedad, su visibilidad es aceptable y posee una moderada presencia de sedimentos y materia orgánica.	4
El agua posee una baja turbiedad. Un alto nivel de visibilidad y poca presencia de sedimentos y materia orgánica.	5

7. Época de verano y/o presencia de playas	P	PUNTAJE
La playa siempre se presenta en un lugar diferente cada año. El rio no posee un comportamiento estable y determinado, sino errático e impredecible. La presencia de playa es por un periodo corto o muy largos al año.	1	
El comportamiento del rio es errático, la playa se presenta en un lugar diferente en cada temporada, la presencia de la playa es durante todo el verano.	2	
El rio posee un comportamiento estable, año tras año se presenta la playa en el mismo sitio, sin embargo lo hace por periodos cortos.	3	
El rio posee un comportamiento estable, año tras año se presenta la playa en el mismo sitio durante todo el verano.	4	
La presencia de playa es constante sin importar la temporada (invierno o verano), siempre se presenta durante el mismo periodo y momento año tras año. La playa siempre se estaciona en la misma zona todos los años.	5	

8. Monitoreo o protección de ecosistemas	P	PUNTAJE
No se realiza el monitoreo, ni se encuentra documentado un plan de monitoreo de ecosistemas, el laboratorio certificado más cercano está a más de 100 Km del lugar, en el municipio donde se encuentra no hay personal capacitado para realizar el monitoreo de ecosistemas. No existen planes y programas de protección de ecosistemas, ni personal con conocimiento para desarrollarlo.	1	
Existe un plan de monitoreo, sin embargo este no se ejecuta. No hay personal capacitado para realizarlo. No existen planes y programas de protección de ecosistemas, pero si personal con conocimiento para desarrollarlo. Existen laboratorios certificados dentro del municipio donde se encuentra el balneario.	2	
Existe un plan de monitoreo, se miden algunos parámetros al menos una vez al año, sin embargo, el personal no está capacitado. El análisis de las muestras no se realizan en un laboratorio certificado. Existen planes y programas de protección de ecosistemas, pero no son ejecutados, dentro del municipio se encuentra personal con conocimiento para desarrollarlo. Los resultados del monitoreo no se encuentra disponible al público.	3	
Existe un plan de monitoreo, se realiza periódicamente el monitoreo, al menos dos veces al año. El personal que lo realiza se encuentra capacitado. El análisis de las muestras se realizan en un laboratorio certificado. Existen planes y programas de protección de ecosistemas, pero no son ejecutados. Los resultados del monitoreo se encuentra disponible al público.	4	
Se realiza periódicamente, con una frecuencia no inferior a cuatro veces al año, con los instrumentos adecuados, el análisis de las muestras se realiza en un laboratorio certificado, los resultados permiten evaluar el impacto de la actividad turística sobre el balneario, y se encuentra expuesto al público. Existen planes y programas de protección de ecosistemas, los cuales son ejecutado por personal capacitado. Toda la información de los monitores y los planes y programas de protección de ecosistemas se encuentra disponible al público.	5	

9. Medidas de protección del paisaje	P	PUNTAJE
No se realizan actividades que propendan por la protección del paisaje. No hay personal capacitado para realizar planes y programas que puedan proteger el entorno geográfico. No se realizan actividades o talleres de capacitación para que la comunidad y los prestadores de servicios turísticos contribuyan con la protección del paisaje.	1	
No existen planes y programas que propendan por la protección del paisaje. Pero se realizan actividades que protegen el paisaje. El personal tiene un conocimiento básico del tema.	2	
Existen planes y programas para la protección del paisaje, sin embargo no se ejecuta. Se desarrollan algunas actividades y talleres dirigidos a la comunidad y los prestadores de servicios turísticos, aunque el personal cuenta con una capacitación básica.	3	
Se realiza actividades de protección del paisaje del balneario. Los planes y programas de protección son realizados y ejecutados por personal capacitado.	4	
Se realizan actividades de protección del paisaje del balneario. Los planes y programas de protección son realizados y ejecutados por personal capacitado. Los prestadores de servicios turísticos, los turistas y visitantes acuden a capacitaciones y cumplen los compromisos y prohibiciones. Se encuentra expuesto al público.	5	

10. Análisis de la calidad del agua	P	PUNTAJE
No se realiza el análisis de la calidad del agua, el laboratorio certificado más cercano está a más de 100 Km del lugar, en el municipio donde se encuentra el balneario no hay personal capacitado ni los elementos para realizar el monitoreo.	1	
Se realiza el análisis de al menos un parámetro. El laboratorio no se encuentra cercano o no es certificado. El personal posee conocimiento básico. No se publica la información. No cumple con lo establecido en la normatividad (Ley 9 de Enero 24 de 1979, Decreto 1575 de 2007 y Resolución 2115 de 2007).	2	

Se realiza el análisis de todos los parámetros para estimar la calidad del agua. El personal que realiza los muestreos posee conocimiento básico. No se encuentra expuesto al público. No cumple con lo establecido con la norma todas las veces (Ley 9 de Enero 24 de 1979, Decreto 1575 de 2007 y Resolución 2115 de 2007).	3
Se realiza el análisis de todos los parámetros que permiten determinar la calidad del agua para contacto secundario al menos antes y después de cada temporada. Es realizado por un laboratorio certificado. No se encuentra expuesto al público. Cumple con lo establecido al menos un 90% de las veces (Ley 9 de Enero 24 de 1979, Decreto 1575 de 2007 y Resolución 2115 de 2007).	4
Se realiza periódicamente el análisis de todos los parámetros que permiten determinar la calidad del agua para contacto secundario, con los instrumentos adecuados antes y después de cada temporada, durante la temporada alta se realiza semanalmente, el análisis de las muestras se realiza en un laboratorio certificado por un personal con suficientes conocimientos y se encuentra expuesto al público. Cumple con lo estipulado por la normativa nacional vigente (Ley 9 de Enero 24 de 1979, Decreto 1575 de 2007 y Resolución 2115 de 2007).	5

11. Análisis de la calidad de la arena	P	PUNTAJE
--	---	---------

No se realiza el análisis de la calidad de la arena, el laboratorio certificado más cercano está a más de 100 Km del lugar, en el municipio donde se encuentra el balneario no hay personal capacitado ni los elementos para realizar el monitoreo.	1
Se realiza el análisis de al menos un parámetro. El laboratorio no se encuentra cercano o no es certificado. El personal posee conocimiento básico. No se publica la información. No cumple con lo establecido en la normatividad.	2
Se realiza el análisis de todos los parámetros para estimar la calidad de la arena. El personal que realiza los muestreos posee conocimiento básico. No se encuentra expuesto al público. No cumple con lo establecido con la norma todas las veces.	3
Se realiza el análisis de todos los parámetros que permiten determinar la calidad de la arena para contacto secundario al menos antes y después de cada temporada. Es realizado por un laboratorio certificado. No se encuentra expuesto al público.	4
Se realiza periódicamente el análisis de todos los parámetros que permiten determinar la calidad de la arena para contacto secundario, con los instrumentos adecuados antes y después de cada temporada, durante la temporada alta se realiza semanalmente, el análisis de las muestras se realiza en un laboratorio certificado por un personal con suficientes conocimientos y se encuentra expuesto al público.	5

12. Prevención de la contaminación acústica	P	PUNTAJE
---	---	---------

No se realiza el control y seguimiento de la generación de ruido dentro del balneario. Los locales comerciales y algunos visitantes son generadores de altos volúmenes de ruido, sin intervención de alguna institución.	1
Existen planes de seguimiento de ruido, sin embargo no se ejecuta y los locales comerciales y algunos visitantes son generadores de altos volúmenes de ruido, sin tener en cuenta estas prohibiciones.	2
Existen planes de seguimiento de ruido, estos se ejecutan y algunos locales comerciales así como visitantes del balneario acatan las recomendaciones sobre el tema.	3
Existen planes de seguimiento de ruido, estos se ejecutan. Se realizan regularmente mediciones para hacer seguimiento a la generación de ruido, los resultados no siempre están acorde a lo estipulado por la normatividad nacional (Ley 9 de Enero 24 de 1979, Decreto 948 de Junio 5 de 1995 y Resolución 0627 de Abril 6 de 2007). Los propietarios de los locales comerciales así como visitantes del balneario acatan las recomendaciones sobre el tema.	4
Se realiza periódicamente el seguimiento de ruido dentro del balneario la medición de ruido se hace con un sonómetro calibrado y en buen estado. Los resultados cumplen con lo estipulado en la normatividad (Ley 9 de Enero 24 de 1979, Decreto 948 de Junio 5 de 1995 y Resolución 0627 de Abril 6 de 2007). Existen planes y programas que propenden por el control de ruido. La información está disponible al público.	5

13. Canecas	P	PUNTAJE
-------------	---	---------

No hay canecas disponibles dentro del balneario ni en los establecimientos locales, la disposición de residuos sólidos no es clara para los usuarios y los prestadores de servicios turísticos.	1
No hay canecas disponibles dentro del balneario, pero no así en los establecimientos comerciales, estas se encuentran en buen estado y son de materiales adecuados y resistentes.	2
Hay canecas disponibles dentro del balneario y los establecimientos locales pero no se encuentran en buen estado o no son de materiales adecuados y resistentes.	3
Hay canecas disponibles dentro del balneario y los establecimientos locales, se encuentran en buen estado, el material es adecuado y resistente, pero no son suficientes para la demanda del balneario.	4
Hay canecas disponibles en el balneario y los locales comerciales, son suficientes, se encuentran en buen estado, los materiales son resistentes y adecuados al ambiente, las canecas permiten la separación de residuos, la capacidad y cantidad de canecas está calculada según la capacidad de carga turística del balneario.	5

14. Promoción del reciclaje dentro del balneario	P	PUNTAJE
--	---	---------

No existen planes y programas que promuevan el reciclaje dentro del balneario, No se realizan actividades que propendan por la separación en la fuente, no se realiza algún tipo de actividad para manejar los residuos sólidos.	1
--	---

No existen planes y programas que promuevan el reciclaje dentro del balneario. Se realizan algunas actividades de reciclaje, pero son aisladas y no son programadas.	2
Existen planes y programas que promuevan el reciclaje dentro del balneario más no son ejecutadas, algunos prestadores de servicios realizan actividades y talleres en pro de crear cultura de reciclaje dentro del balneario.	3
Existen planes y programas que promuevan el reciclaje dentro del balneario, se ejecutan algunos apartados de los planes y programas. Los prestadores de servicios realizan actividades y talleres en pro de crear cultura de reciclaje dentro del balneario.	4
Existen planes y programas que buscan promover el reciclaje dentro del balneario, estos planes y programas se ejecutan, se realizan periódicamente actividades y talleres que buscan crear en la comunidad, los visitantes, turistas y prestadores de servicios turísticos la cultura del reciclaje.	5

15. Manejo de residuos sólidos	P	PUNTAJE
No existe en el balneario un plan de manejo de residuos sólidos. Los residuos sólidos son dispuestos de forma inadecuada (quema, entierro, botadero a cielo abierto). Dentro del balneario hay presencia de muchos residuos sólidos de diferentes tipos (residuos sólidos de gran tamaño, residuos metálicos, domésticos, mobiliario, textiles, restos de naufragio o artes de pesca, material sanitario o biológico, restos de cosechas o cualquier otro tipo de residuo).	1	
No existe en el balneario un plan de manejo de residuos sólidos. Se observan poca presencia de residuos sólidos de diferentes tipos (residuos sólidos de gran tamaño, residuos metálicos, domésticos, mobiliario, textiles, restos de naufragio o artes de pesca, material sanitario o biológico, restos de cosechas o cualquier otro tipo de residuo).	2	
Existe en el balneario un plan de manejo de residuos sólidos, este plan de manejo no es implementado. Algunos prestadores de servicios son los encargados de la gestión de los residuos generados en sus locales. Se observan poca presencia de residuos sólidos de diferentes tipos (residuos sólidos de gran tamaño, residuos metálicos, domésticos, mobiliario, textiles, restos de naufragio o artes de pesca, material sanitario o biológico, restos de cosechas o cualquier otro tipo de residuo).	3	
Existe en el balneario un plan de manejo de residuos sólidos, sin embargo este no es implementado en su totalidad. Se observan una presencia aceptable de residuos sólidos de diferentes tipos (residuos sólidos de gran tamaño, residuos metálicos, domésticos, mobiliario, textiles, restos de naufragio o artes de pesca, material sanitario o biológico, restos de cosechas o cualquier otro tipo de residuo).	4	
Existe en el balneario un plan de manejo de residuos sólidos, este es implementado, a su vez proporciona la creación de mecanismo efectivos que permitan la disminución de la producción de residuos en la playa. La disposición final de los residuos se hace adecuadamente, no se realizan quema o entierro de los residuos. Dentro del balneario ni la playa no se observa la presencia de residuos sólidos de ningún tipo.	5	

16. Vertidos	P	PUNTAJE
Se realizan descargas incontroladas aguas arriba o al lado del balneario. El municipio no posee un sistema de tratamiento de aguas residuales que permita la disposición adecuada de residuos líquidos. A su vez también se realizan otro tipo de descargas (domesticas, industriales, etc.) a parte del municipio aguas arriba.	1	
Existe un sistema de tratamiento de aguas residuales, que se encarga del tratamiento de las aguas residuales, sin embargo no cumple con lo estipulado en la normativa (Ley 9 de Enero 24 de 1979, Decreto 1594 de Junio 26 de 1984 y Decreto 3930 de Octubre 25 de 2010), a su vez la descarga se realiza aguas arriba del balneario. A su vez se realizan descargas incontroladas aguas arriba o al lado del balneario.	2	
Existe un sistema de tratamiento de aguas residuales, que se encarga del tratamiento de las aguas residuales, sin embargo no cumple con lo estipulado en la normativa Ley 9 de Enero 24 de 1979, Decreto 1594 de Junio 26 de 1984 y Decreto 3930 de Octubre 25 de 2010), la descarga se realiza aguas abajo del balneario. A su vez se realizan descargas incontroladas aguas arriba o al lado del balneario.	3	
Existe un sistema de tratamiento de aguas residuales, que se encarga del tratamiento de las aguas residuales, que cumple con lo estipulado en la normativa (Ley 9 de Enero 24 de 1979, Decreto 1594 de Junio 26 de 1984 y Decreto 3930 de Octubre 25 de 2010). La descarga se realiza aguas abajo del balneario. No se realiza ningún tipo de descargas incontroladas al lado del balneario o aguas arriba, pero si en otros municipios aguas arriba.	4	
Existe un sistema de tratamiento de aguas residuales, que se encarga del tratamiento de las aguas residuales, este cumple con la normativa nacional (Ley 9 de Enero 24 de 1979, Decreto 1594 de Junio 26 de 1984 y Decreto 3930 de Octubre 25 de 2010), la descarga se realiza aguas abajo del balneario. No existen descargas de ningún tipo aguas arriba del balneario.	5	

TOTAL ASPECTO DE CONFORMIDAD AMBIENTAL	P	Nivel de calificación

OBSERVACIONES

DESARROLLO DEL PRODUCTO TURÍSTICO DE RÍO Y PLAYA (TRyP) EN EL DEPARTAMENTO DEL META
FICHA DIAGNÓSTICO DE BALNEARIO

VERSIÓN: 02

ASPECTO DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS

1. Limpieza del balneario	P	PUNTAJE
El balneario no cuenta con personal para realizar la limpieza, no identifica un responsable de esta labor.	1	
En el balneario la limpieza de la playa y zonas comunes es realizada por los prestadores de servicios y la comunidad asentada en la cercanía. Por lo que no se identifica un responsable de esta labor.	2	
Existe un responsable de realizar la limpieza del balneario, sin embargo solo se encarga de la descarga y remoción de la suciedad de los contenedores dispuestos en el balneario, la limpieza de las áreas comunes es realizada por cada prestador de servicio asentado en el balneario.	3	
El balneario cuenta con personal para realizar la limpieza del mismo, así como, encargarse de la descarga y remoción de la suciedad de los contenedores dispuestos en el balneario, se identifica claramente quien es el responsable, la limpieza se realiza con una frecuencia semanal.	4	
El balneario cuenta con personal para realizar la limpieza del mismo, así como, encargarse de la descarga y remoción de la suciedad de los contenedores dispuestos en el balneario, se identifica claramente quien es el responsable, la limpieza se realiza con una frecuencia diaria.	5	
2. Acceso al balneario	P	PUNTAJE
El acceso al balneario no es claro y cambia constantemente, no existe una infraestructura que permita el acceso de forma fácil y segura, el balneario se encuentra pseudo-privatizado. No existen facilidades para las personas con discapacidad.	1	
Existe al menos un acceso al balneario, es reconocido por la comunidad local, más no por la administración del municipio. Sin embargo se encuentra pseudo-privatizado. No existen facilidades para las personas con discapacidad (sea física o mental).	2	
Existe al menos un acceso al balneario reconocido por la comunidad local y la administración pública, está en buen estado, es fácil por algún medio (a pie, vehículo o marítimo), además de ser libre. No existen facilidades para las personas con discapacidad (sea física o mental).	3	
Existen al menos dos accesos al balneario, reconocidos por la comunidad local y la administración pública, están claramente demarcados, al menos uno de los accesos se encuentra en buen estado, es fácil la accesibilidad al menos por dos medios (a pie, vehículo o marítimo), es libre y posee al menos un acceso para personas con discapacidad (sea física o mental).	4	
Existen al menos tres accesos al balneario, estos están claramente demarcados y en buen estado, son reconocidos por la comunidad local y la administración pública, son de libre ingreso, y fácil por cualquier medio (a pie, vehículo o marítimo). Existe al menos un acceso para que personas con alguna discapacidad (sea física o mental) ingresen fácilmente al balneario.	5	
3. Áreas de parqueo	P	PUNTAJE
No existe área de parqueo claramente demarcada, los vehículos son estacionados de forma aleatoria, no existe un responsable directo, los vehículos (motocicletas y vehículos) ingresan hasta el área de la playa y baño sin restricción alguna.	1	
Existe un área de parqueo, pero es ilegal e improvisada, no se encuentra organizada ni señalizada, no hay un responsable directo, los lugares disponibles dependen del espacio ocupado por el área total de parqueo. Los vehículos (motocicletas y vehículos) ingresan hasta el área de la playa y baño sin restricción alguna.	2	
Existe una zona de parqueo, legal y organizada, hay un responsable, los espacios disponibles no se calcularon con base en la capacidad de carga turística, fueron adecuados acorde con el área disponible. No se permite el ingreso de vehículos de ningún tipo (motocicletas y vehículos) a la zona de baño. No se encuentra en buen estado y no está señalizado.	3	
Existe una zona de parqueo, legal y organizada, hay un responsable, los espacios disponibles no se calcularon con base en la capacidad de carga turística, fueron adecuados acorde con el área disponible. No se permite el ingreso de vehículos de ningún tipo (motocicletas y vehículos) a la zona de baño. Se encuentra en buen estado y está señalizado.	4	
Existe un área exclusiva de parqueo para los usuarios del balneario, está claramente demarcada, existe un personal encargado de administrarlo en caso de que se cobre, se encuentra en buen estado y con las señales de tránsito estándar internacionales, cuenta con sombra. No se permite el ingreso de vehículos de ningún tipo (motocicletas y vehículos) a la zona de baño. La cantidad aproximada de lugares disponibles para parquear fue estimada teniendo en cuenta la capacidad de carga turística.	5	
4. Áreas deportivas	P	PUNTAJE
No existen zonas claramente para el desarrollo de actividades deportivas (ciclo vías, canchas deportivas, parques infantiles, parques bio-saludables, etc.), no hay una infraestructura que permita el desarrollo de actividades de esparcimiento. Ni se promueven actividades de recreación.	1	
No existen zonas claramente para el desarrollo de actividades deportivas (ciclo vías, canchas deportivas, parques infantiles, parques bio-saludables, etc.), no hay una infraestructura que permita el desarrollo de actividades de esparcimiento. Sin embargo, se promueve el desarrollo de actividades deportivas y de esparcimiento, en cualquier área del balneario.	2	
Existe al menos un área para el desarrollo de actividades deportivas (ciclo vías, canchas deportivas, parques infantiles, parques bio-saludables, etc.), sin embargo, la infraestructura no se encuentra en buen estado. se promueve el desarrollo de actividades deportivas y de esparcimiento, en cualquier área del balneario.	3	

Existe al menos un área para el desarrollo de actividades deportivas (ciclo vías, canchas deportivas, parques infantiles, parques bio-saludables, etc.), la infraestructura se encuentra en buen estado. Se promueve el desarrollo de actividades deportivas y de esparcimiento, en un área determinada del balneario.	4
Existen áreas claramente demarcadas y señalizadas para el desarrollo de actividades deportivas (ciclo vías, canchas deportivas, parques infantiles, parques bio-saludables, etc.), la infraestructura se encuentra en buen estado, se promueve el desarrollo de actividades deportivas y de esparcimiento, en un área determinada del balneario.	5

5. Instalaciones sanitarias	P	PUNTAJE
El balneario no cuenta con instalaciones sanitarias, ni gratuitas ni sin costo. Los locales comerciales no ofrecen el servicio.	1	
El balneario no cuenta con instalaciones sanitarias, ni gratuitas ni sin costo. Sin embargo, los prestadores de servicios ofrecen el servicio con un costo. este no posee los elementos de aseo necesarios y suficientes. El mantenimiento es realizado por los empleados del local comercial. Las instalaciones no se encuentran conectadas al sistema de alcantarillado del municipio y se vierten en al rio.	2	
El balneario cuenta al menos con una instalación sanitaria pública (ya sea que tenga costo o no), este no posee los elementos de aseo necesarios y suficientes. No se encuentra en buen estado. Las instalaciones no se encuentran conectadas al sistema de alcantarillado del municipio y se vierten en al rio. No existe personal encargado de realizar el mantenimiento de las instalaciones. Las instalaciones no se encuentran señalizadas.	3	
El balneario cuenta con instalaciones sanitarias públicas (ya sea que tenga costo o no), este no posee los elementos de aseo necesarios y suficientes. Se encuentra en buen estado. El número de instalaciones ofrecidas no fue calculada teniendo en cuenta la capacidad de carga turística. Las instalaciones se encuentran conectadas al sistema de alcantarillado del municipio y no se vierte en el balneario. No existe personal encargado de realizar el mantenimiento de las instalaciones. Las instalaciones no se encuentran señalizadas.	4	
El balneario cuenta con instalaciones sanitarias públicas (ya sea que tenga costo o no), cuenta con todos los elementos de aseo necesarios y suficientes. Se encuentran en buen estado. El número de instalaciones ofrecidas se estimó con base en la capacidad de carga turística del balneario. Las instalaciones se encuentran conectadas al sistema de alcantarillado del municipio y no se vierte en el balneario. Las instalaciones cuentan con personal que realice el mantenimiento. Las instalaciones se encuentran señalizadas.	5	
6. Dispensadores de agua potable	P	PUNTAJE
No se ofrece agua de forma gratuita dentro del balneario.	1	
El balneario cuenta con dispensadores de agua, sin embargo se cobra por el servicio y no se asegura la calidad del agua exigida por la normatividad nacional (Ley 9 de Enero 24 de 1979, Decreto 1575 de 2007 y Resolución 2115 de 2007).	2	
El balneario dispone de forma irregular y gratuita al menos una fuente de dispensadores de agua potable. La infraestructura no se encuentra en buen estado. La cantidad de dispensadores de agua no está en función de la capacidad de carga turística. No se encuentra señalizado.	3	
El balneario dispone de forma permanente y gratuita fuentes de dispensadores de agua potable, esta se la infraestructura se encuentra en buen estado, y la calidad del agua es acorde con la legislación colombiana (Ley 9 de Enero 24 de 1979, Decreto 1575 de 2007 y Resolución 2115 de 2007).La cantidad de dispensadores de agua no está en función de la capacidad de carga turística. Se encuentra señalizado.	4	
El balneario dispone de forma permanente y gratuita fuentes de dispensadores de agua potable, esta se la infraestructura se encuentra en buen estado, y la calidad del agua es acorde con la legislación colombiana (Ley 9 de Enero 24 de 1979, Decreto 1575 de 2007 y Resolución 2115 de 2007). La cantidad de fuentes de agua está en función de la capacidad de carga turística. Se encuentra señalizado	5	
7. Servicio de iluminación	P	PUNTAJE
El balneario no se encuentra iluminado, no posee la infraestructura básica para la prestación de este servicio.	1	
El balneario no se encuentra iluminado, no posee la infraestructura básica para la prestación de este servicio. Sin embargo los prestadores de servicios mediante conexiones ilegales proveen el servicio.	2	
El balneario cuenta con servicio de alumbrado público, pero este servicio no está disponible toda la noche. La red no se encuentra en buen estado.	3	
El balneario posee alumbrado público, la infraestructura adecuada para prestar el servicio, funciona toda la noche, la red no se encuentra en buen estado.	4	
El balneario posee alumbrado público, la infraestructura adecuada para prestar el servicio, esta funciona toda la noche, la red se encuentra en buen estado.	5	
8. Servicio de sombra	P	PUNTAJE
Dentro del balneario no es ofrecido el servicio de sombra, no se presta este servicio ni de forma gratuita ni por parte de los prestadores de servicios turísticos ubicados en el balneario.	1	
Dentro del balneario es ofrecido el servicio de sombra, no se presta este servicio de forma gratuita por parte de los prestadores de servicios turísticos ubicados en el balneario.	2	
En el balneario se presta el servicio gratuito de sombra, con los elementos necesarios para el confort del visitante. Esta infraestructura no se encuentra en buen estado.	3	

En el balneario se presta el servicio gratuito de sombra, con los elementos necesarios para el confort del visitante. Esta infraestructura se encuentra en buen estado. El área se encuentra señalizada y demarcada.	4
En el balneario se presta el servicio gratuito de sombra, con los elementos necesarios para el confort del visitante. Esta infraestructura se encuentra en buen estado. El número de plazas disponibles se instaló teniendo en cuenta la capacidad de carga turística del balneario. El área se encuentra señalizada y demarcada.	5

9.	Servicio de sillas	P	PUNTAJE
	Dentro del balneario no es ofrecido el servicio de sillas, no se presta este servicio ni de forma gratuita ni por parte de los prestadores de servicios turísticos ubicados en el balneario.	1	
	Dentro del balneario es ofrecido el servicio de sillas, no se presta este servicio de forma gratuita por parte de los prestadores de servicios turísticos ubicados en el balneario.	2	
	En el balneario se presta el servicio gratuito de sillas, con los elementos necesarios para el confort del visitante. Esta infraestructura no se encuentra en buen estado.	3	
	En el balneario se presta el servicio gratuito de sillas, con los elementos necesarios para el confort del visitante. Esta infraestructura se encuentra en buen estado. El área se encuentra señalizada y demarcada.	4	
	En el balneario se presta el servicio gratuito de sillas, con los elementos necesarios para el confort del visitante. Esta infraestructura se encuentra en buen estado. El número de plazas disponibles se instaló teniendo en cuenta la capacidad de carga turística del balneario. El área se encuentra señalizada y demarcada	5	

10. Servicio gastronómico	P	PUNTAJE
En el balneario no se presta el servicio gastronómico (Bar, restaurante, kiosco, etc.),	1	
En el balneario se presta el servicio gastronómico (Bar, restaurante, kiosco, etc.), los empleados no cumplen con las normas de manipulación de alimentos. Los espacios disponibles para la prestación de este servicio no se encuentran en buen estado.	2	
En el balneario se presta servicios gastronómicos (Bar, restaurante, kiosco, etc.), los empleados no cumplen con las normas de manipulación de alimentos. Los espacios disponibles para la prestación de este servicio se encuentran en buen estado.	3	
En el balneario se presta servicios gastronómicos (Bar, restaurante, kiosco, etc.), los empleados cumplen con las normas de manipulación de alimentos. Los espacios disponibles para la prestación de este servicio se encuentran en buen estado. Los sitios donde se presta el servicio se encuentra señalizado y demarcado.	4	
En el balneario se presta servicios gastronómicos (Bar, restaurante, kiosco, etc.), los empleados cumplen con las normas de manipulación de alimentos. Los espacios disponibles para la prestación de este servicio se encuentran en buen estado. Los espacios disponibles para la prestación del servicio fueron calculados mediante la capacidad de carga turística del balneario. Los sitios donde se presta el servicio se encuentra señalizado y demarcado.	5	

TOTAL ASPECTO DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS	P	Nivel de calificación

OBSERVACIONES

DESARROLLO DEL PRODUCTO TURÍSTICO DE RÍO Y PLAYA (TRyP) EN EL DEPARTAMENTO DEL META
FICHA DIAGNÓSTICO DE BALNEARIO

VERSIÓN: 02

ASPECTO DE CONFORMIDAD DE SEGURIDAD

1.	Salvavidas	P	PUNTAJE
	Dentro del balneario no se presta el servicio de salvavidas. Ni se encuentra instalado algún tipo de infraestructura que permita el buen desempeño en caso de que hubiese.	1	
	En el balneario se presta el servicio de salvavidas. El cuerpo de salvavidas no se encuentra acreditado y ni entrenado. No cuenta con los elementos necesarios para prestar el servicio. No se encuentra instalado algún tipo de infraestructura que permita el buen desempeño de los salvavidas. El número de salvavidas presente en el balneario no está conforme a la temporada.	2	
	En el balneario se presta el servicio de salvavidas. El cuerpo de salvavidas está debidamente acreditado y entrenado. No se encuentra instalado algún tipo de infraestructura que permita el buen desempeño de los salvavidas. El número de salvavidas presente en el balneario no está conforme a la temporada.	3	
	En el balneario se presta el servicio de salvavidas. El cuerpo de salvavidas está debidamente acreditado y entrenado. El cuerpo de salvavidas está uniformado y es de fácil identificación. El cuerpo de salvavidas cuenta con todos los equipos e implementos necesarios para realizar su actividad. El número de salvavidas presente en el balneario está conforme a la temporada. No se encuentra instalado algún tipo de infraestructura como casetas salvavidas.	4	
	En el balneario se presta el servicio de salvavidas. El cuerpo de salvavidas está debidamente acreditado y entrenado. El cuerpo de salvavidas está uniformado y es de fácil identificación. El cuerpo de salvavidas cuenta con todos los equipos e implementos necesarios para realizar su actividad. Cuenta con caseta de salvavidas. La caseta se encuentra en buen estado. El número de salvavidas presente en el balneario está conforme a la temporada. El número de salvavidas presente en el balneario durante la temporada alta corresponde a la indicada por la capacidad de carga turística del balneario.	5	
2.	Primeros auxilios	P	PUNTAJE
	El balneario no cuenta con un centro de primeros auxilios, ni con elementos o personal entrenado y capacitado para casos de emergencia.	1	
	El balneario no cuenta con un centro de primeros auxilios. Dentro del balneario se cuenta con equipos y los elementos básicos de primeros auxilios. No cuenta con personal suficiente y entrenado para casos de emergencia.	2	
	El balneario no cuenta con un centro de primeros auxilios. Dentro del balneario se cuenta con equipos y los elementos de primeros auxilios. El personal cuenta con la formación adecuada para atender casos de emergencia.	3	
	El balneario cuenta con un centro y equipos de primeros auxilios suficientes, adecuados y en buen estado para casos de emergencia. El servicio de emergencia se presta gratuitamente. El personal del centro de primeros auxilios posee la formación adecuada. El centro de primeros auxilios se encuentra señalizado y demarcado. El horario de atención del centro de servicios se encuentra publicado en la entrada y el panel informativo.	4	
	El balneario cuenta con un centro y equipos de primeros auxilios suficientes, adecuados y en buen estado para casos de emergencia. El servicio de emergencia se presta gratuitamente. El personal del centro de primeros auxilios posee la formación adecuada. Tanto el personal como los implementos dentro del centro de servicios están acordes con la capacidad turística de la playa. El centro de primeros auxilios se encuentra claramente señalizado y demarcado de acuerdo con el código internacional de señales y colores aplicables. El horario de atención del centro de servicios se encuentra publicado en la entrada y el panel informativo.	5	
3.	Seguridad del acceso	P	PUNTAJE
	El acceso al balneario es difícil y puede ser riesgoso. No existen como tal acceso a la playa. El acceso a la zona de baño es difícil y puede generar accidentes.	1	
	El acceso al balneario es fácil y seguro. No existen como tal acceso a la playa. El acceso a la zona de baño es difícil y puede generar accidentes.	2	
	El acceso al balneario es fácil y seguro al menos por un medio. No existen como tal acceso a la playa. El acceso a la zona de baño es fácil, sin embargo, no se encuentra señalizado como tal.	3	
	El acceso al balneario es fácil y seguro al menos por dos medios. El acceso a la zona de baño es fácil y seguro. El acceso se encuentra señalizado.	4	
	El acceso al balneario es fácil y seguro por cualquier medio. El acceso a la zona de baño es fácil y seguro, se encuentra claramente señalado.	5	
4.	Plan de Seguridad	P	PUNTAJE
	El balneario no cuenta con un plan de seguridad. No se asegura la vigilancia o seguridad policiva dentro del balneario.	1	
	El balneario no cuenta con un plan de seguridad. Cuenta con personal para realizar la vigilancia del balneario. Este personal no se encuentra uniformado ni acreditado. No posee formación ni entrenamiento.	2	
	El balneario no cuenta con un plan de seguridad. Cuenta con personal capacitado y entrenado para realizar la vigilancia del balneario. El personal cuenta con uniformes y credenciales de identificación que los acreditan.	3	

El balneario cuenta con un plan de seguridad. Esta asegura la vigilancia o seguridad policiva. Cuenta con personal capacitado y entrenado para realizar la vigilancia del balneario. El personal cuenta con uniformes y credenciales de identificación que los acreditan. Existen medidas para la prevención de la delincuencia.	4
El balneario cuenta con un plan de seguridad. Esta asegura la vigilancia o seguridad policiva. El personal cuenta con uniformes y credenciales de identificación que los acreditan, además de entrenamiento y capacitación. Existen medidas para la prevención de la delincuencia. Dentro del balneario se presta el servicio de casilleros. El número de personal encargado de la seguridad así como de casilleros está en función de la capacidad de carga turística.	5

5.	Prohibiciones	P	PUNTAJE
	Dentro del balneario se realizan actividades de camping. Dentro del balneario se realiza carga de combustible. Dentro del balneario ingresan animales. Dentro ingresan vehículos. Dentro del balneario se realiza pesca submarina y a cordel.	1	
	Dentro del balneario se realizan algunas actividades que deberían ser prohibidas (actividades de camping, carga de combustible, ingreso de animales, ingreso de vehículos de cualquier tipo y pesca submarina y a cordel). No existe una señalización de las actividades prohibidas.	2	
	Dentro del balneario se encuentra vetadas y señalizadas algunas actividades prohibidas (actividades de camping, carga de combustible, ingreso de animales, ingreso de vehículos de cualquier tipo o pesca submarina y a cordel), sin embargo, se realizan algunas, ya que no existe el personal para controlar dichas actividades.	3	
	Dentro del balneario existe la señalización de las actividades prohibidas (actividades de camping, carga de combustible, ingreso de animales, ingreso de vehículos de cualquier tipo y pesca submarina y a cordel), sin embargo, se realizan algunas, ya que no existe el personal para controlar dichas actividades.	4	
	Dentro del balneario y la playa se encuentra prohibido las actividades de camping, realizar carga de combustible, el ingreso de animales, el ingreso de vehículos de cualquier tipo, la pesca submarina y a cordel. Las prohibiciones se encuentran señalizadas y existe un personal con base a la capacidad de carga turística encargado de vigilar y controlar su cumplimiento.	5	

6.	Plan de gestión del riesgo	P	PUNTAJE
	El balneario no cuenta con un Plan de Gestión del Riesgo. No se desarrollan algún tipo de actividad que conlleven a la prevención de riesgos dentro del balneario.	1	
	El balneario no cuenta con un Plan de Gestión del Riesgo. Sin embargo, se desarrollan pequeñas actividades y talleres que propenden por la prevención de riesgos dentro del balneario.	2	
	El balneario no cuenta con un Plan de Gestión del Riesgo. Pero, tiene diseñada algunas estrategias que hacen parte de él, tales como la identificación y prevención del riesgo o la prevención y control de riesgos en el área de la playa.	3	
	El balneario cuenta con un Plan de Gestión del Riesgo. El plan establece algunas de las estrategias de reducción del riesgo dentro del balneario (identificación y prevención del riesgo, prevención y control de riesgos en el área de la playa, planificación de la gestión del riesgo, plan de alerta de riesgos, y plan de lucha contra incendios). Las características del riesgo dentro del balneario se encuentran señalizadas.	4	
	El balneario cuenta con un Plan de Gestión del Riesgo. El plan establece estrategias de reducción del riesgo dentro del balneario. El plan contempla la identificación y prevención del riesgo, la prevención y control de riesgos en el área de la playa, la planificación de la gestión del riesgo, un plan de alerta de riesgos, y un plan de lucha contra incendios. Las características del riesgo dentro del balneario se encuentran señalizadas.	5	

TOTAL ASPECTO DE CONFORMIDAD DE SEGURIDAD	P	Nivel de calificación

OBSERVACIONES

DESARROLLO DEL PRODUCTO TURÍSTICO DE RÍO Y PLAYA (TRyP) EN EL DEPARTAMENTO DEL META
FICHA DIAGNÓSTICO DE BALNEARIO

VERSIÓN: 02

ASPECTO DE CONFORMIDAD DE INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN

1.	Señalización del balneario	P	PUNTAJE
	No existe ningún tipo de señalización dentro del balneario.	1	
	Existe señalización al menos seis características y servicios ofrecidos (Canecas, área de vertidos, accesos al balneario, accesos al área de baño, áreas de parqueo, áreas deportivas, instalaciones sanitarias, dispensadores de agua, servicios de sombra, servicio de sillas, servicio gastronómico, salvavidas, centro de primeros auxilios, punto de información turística o zonas de peligrosidad). Las señales se encuentran en mal estado, en un solo idioma y no emplean los códigos de colores y pictogramas reconocidos internacionalmente.	2	
	Dentro del balneario se encuentra señalizado al menos la mitad de las características y servicios ofrecidos (Canecas, área de vertidos, accesos al balneario, accesos al área de baño, áreas de parqueo, áreas deportivas, instalaciones sanitarias, dispensadores de agua, servicios de sombra, servicio de sillas, servicio gastronómico, salvavidas, centro de primeros auxilios, punto de información turística o zonas de peligrosidad). Las señales se encuentran en mal estado, en un solo idioma La señalización se encuentra al menos en dos idiomas y emplea los códigos de colores y pictogramas reconocidos internacionalmente.	3	
	Dentro del balneario se encuentra señalizado entre ocho y diez características y servicios ofrecidos (Canecas, área de vertidos, accesos al balneario, accesos al área de baño, áreas de parqueo, áreas deportivas, instalaciones sanitarias, dispensadores de agua, servicios de sombra, servicio de sillas, servicio gastronómico, salvavidas, centro de primeros auxilios, punto de información turística o zonas de peligrosidad). Las señales se encuentran en buen estado, en un solo idioma y emplea los códigos de colores y pictogramas reconocidos internacionalmente.	4	
	Dentro del balneario se encuentra señalizado: Canecas, área de vertidos, accesos al balneario, accesos al área de baño, áreas de parqueo, áreas deportivas, instalaciones sanitarias, dispensadores de agua, servicios de sombra, servicio de sillas, servicio gastronómico, salvavidas, centro de primeros auxilios, punto de información turística y zonas de peligrosidad. Las señales se encuentran en buen estado. La señalización se encuentra al menos en dos idiomas y emplea los códigos de colores y pictogramas reconocidos internacionalmente.	5	
2.	Panel informativo	P	PUNTAJE
	Dentro del balneario no se encuentra un panel informativo.	1	
	Dentro del balneario existe un panel informativo con al menos seis indicaciones (Mapa de la playa, código de conducta, zonificación del balneario, punto de información turística, puntos de acceso al balneario, puntos de acceso a la zona de baño, centro de primeros auxilios, áreas de parqueo, áreas deportivas, instalaciones sanitarias, dispensadores de agua, servicios de sombra, servicio de sillas, servicio gastronómico, salvavidas, centro de primeros auxilios, prohibiciones, zonas de alta peligrosidad, recomendaciones de seguridad dentro del balneario, resultados medición calidad del agua, resultados medición calidad de la arena, resultados medición calidad del aire (ruido) o caracterización natural del balneario). No se encuentra en dos idiomas.	2	
	Dentro del balneario existe un panel informativo con al menos doce indicaciones (Mapa de la playa, código de conducta, zonificación del balneario, punto de información turística, puntos de acceso al balneario, puntos de acceso a la zona de baño, centro de primeros auxilios, áreas de parqueo, áreas deportivas, instalaciones sanitarias, dispensadores de agua, servicios de sombra, servicio de sillas, servicio gastronómico, salvavidas, centro de primeros auxilios, prohibiciones, zonas de alta peligrosidad, recomendaciones de seguridad dentro del balneario, resultados medición calidad del agua, resultados medición calidad de la arena, resultados medición calidad del aire (ruido) o caracterización natural del balneario). No se encuentra en dos idiomas.	3	
	Dentro del balneario existe un panel informativo con al entre trece y veinte indicaciones (Mapa de la playa, código de conducta, zonificación del balneario, punto de información turística, puntos de acceso al balneario, puntos de acceso a la zona de baño, centro de primeros auxilios, áreas de parqueo, áreas deportivas, instalaciones sanitarias, dispensadores de agua, servicios de sombra, servicio de sillas, servicio gastronómico, salvavidas, centro de primeros auxilios, prohibiciones, zonas de alta peligrosidad, recomendaciones de seguridad dentro del balneario, resultados medición calidad del agua, resultados medición calidad de la arena, resultados medición calidad del aire (ruido) o caracterización natural del balneario). La información en el panel está en al menos dos idiomas.	4	
	Dentro del balneario se encuentra un panel Informativo. La información en el panel está en al menos dos idiomas. La información presenta este panel informativo es como mínimo: Mapa de la playa, código de conducta, zonificación del balneario, punto de información turística, puntos de acceso al balneario, puntos de acceso a la zona de baño, centro de primeros auxilios, áreas de parqueo, áreas deportivas, instalaciones sanitarias, dispensadores de agua, servicios de sombra, servicio de sillas, servicio gastronómico, salvavidas, centro de primeros auxilios, prohibiciones, zonas de alta peligrosidad, recomendaciones de seguridad dentro del balneario, resultados medición calidad del agua, resultados medición calidad de la arena, resultados medición calidad del aire (ruido), caracterización natural del balneario.	5	
3.	Folleto informativos	P	PUNTAJE
	Dentro del balneario no se reparten o se encuentran disponibles folletos informativos para los visitantes.	1	

Dentro del balneario se encuentran disponibles folletos informativos para los visitantes en al menos un acceso. La información de estos folletos no se actualiza. Se encuentra en un solo idioma.	2
Dentro del balneario se encuentran disponibles folletos informativos para los visitantes en al menos un acceso. La información de estos folletos no se actualiza. La información en los folletos se encuentra en al menos dos idiomas.	3
Dentro del balneario están disponibles folletos informativos para los visitantes en al menos un acceso. La información de estos folletos no se actualiza. La información en los folletos se encuentra en al menos dos idiomas. En los folletos informativos se emplea los códigos de colores y pictogramas reconocidos internacionalmente	4
Dentro del balneario se reparten o están disponibles folletos informativos para los visitantes en cada acceso. Estos folletos se actualizan al menos una vez al año. La información en los folletos se encuentra en al menos dos idiomas. En los folletos informativos se emplea los códigos de colores y pictogramas reconocidos internacionalmente	5

4. Punto de información turística	P	PUNTAJE
En el municipio no se encuentra habilitados puntos de información turística.	1	
Existe dentro del municipio al menos un punto de información turística. El personal que labora no posee formación técnica en turismo. Solo cuenta con una persona tanto en temporada baja como alta. En estos puntos solo se da información sobre los lugares de interés turísticos de la zona. La infraestructura del punto de información no es adecuada y se encuentra en mal estado.	2	
Existe dentro del municipio al menos un punto de información turística. El personal que labora en el punto tiene formación técnica en turismo. En temporada baja se cuenta con una sola persona, mientras que en temporada alta se contrata más personal. En estos puntos solo se da información sobre los lugares de interés turísticos de la zona. La infraestructura del punto de información no es adecuada y se encuentra en mal estado.	3	
Existe dentro del municipio al menos un punto de información turística. El personal que labora en el punto tiene formación técnica en turismo y es bilingüe. En temporada baja se cuenta con una sola persona, mientras que en temporada alta se contrata más personal. En estos puntos se da información sobre los lugares de interés turísticos de la zona, los servicios comerciales ofrecidos e infraestructura pública de salud y comunicaciones. La infraestructura del punto de información es adecuada y se encuentra en buen estado.	4	
Existe dentro del municipio y el balneario puntos de información turística. El personal que labora en el punto tiene formación técnica en turismo y es bilingüe. Cuenta con personal suficiente para laborar en temporada alta y baja. En estos puntos se da información sobre los lugares de interés turísticos de la zona, los servicios comerciales ofrecidos e infraestructura pública de salud y comunicaciones. La infraestructura del punto de información es adecuada y se encuentra en buen estado.	5	

5. Código de conducta	P	PUNTAJE
El balneario no cuenta con un código de conducta.	1	
El balneario cuenta con un código de conducta. Este no se publica ni a través folletos o panel informativo. Los usuarios de la playa no lo aplican. Este tiene las actividades y conductas adecuadas durante la estancia en el área de baño. El código se encuentra en un solo idioma.	2	
El balneario cuenta con un código de conducta. Este se publica a través de un medio (folletos o panel informativo). Este tiene las actividades y conductas adecuadas durante la estancia en el área de baño. El código se encuentra en un solo idioma. Los usuarios de la playa no lo aplican. No existe un personal responsable de inspeccionar su cumplimiento.	3	
El balneario cuenta con un código de conducta. Este tiene las actividades y conductas adecuadas durante la estancia en el área de baño. El código de conducta se encuentra publicado en el panel informativo, además de ser entregado en físico en los accesos del balneario a los visitantes del mismo. El código se encuentra en dos idiomas. Los usuarios de la playa acatan algunas recomendaciones. No existe un personal responsable de inspeccionar su cumplimiento.	4	
El balneario cuenta con un código de conducta, en este la Información se encuentra en dos idiomas. Este tiene las actividades y conductas adecuadas durante la estancia en el área de baño y las recomendaciones de comportamiento. El código de conducta se encuentra publicado en el panel informativo, además de ser entregado en físico en los accesos del balneario a los visitantes del mismo. El código de conducta se cumple y respeta, existe un personal encargado de inspeccionar su cumplimiento.	5	

TOTAL ASPECTO DE CONFORMIDAD DE INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN	P	Nivel de calificación

OBSERVACIONES

DESARROLLO DEL PRODUCTO TURÍSTICO DE RÍO Y PLAYA (TRyP) EN EL DEPARTAMENTO DEL META
FICHA DIAGNÓSTICO DE BALNEARIO

VERSIÓN: 02

ASPECTO DE CONFORMIDAD DE MANEJO

1.	Zonificación	P	PUNTAJE
	El balneario no se encuentra zonificado. Todas las actividades e instalación de infraestructura se realiza de forma desorganizada y sin atender un orden lógico.	1	
	El balneario no se encuentra zonificado. Sin embargo, las actividades e instalación de infraestructura se realizan de forma organizada.	2	
	El balneario se encuentra zonificado. Sin embargo, no se realizó adecuadamente. La zonificación no se encuentra publicada por ningún medio (folletos, señalización o panel informativo). La zonificación contempla al menos cuatro zonas demarcadas (zona de servicios turísticos, zona del sistema de enlace y articulación del espacio público, zona de transición, zona de reposos, zona activa, zona de bañista, zona para deportes o zona de tránsito de embarcaciones).	3	
	El balneario se encuentra zonificado. La zonificación se realizó adecuadamente. La zonificación se encuentra publicada al menos por un medio (folletos, señalización o panel informativo). La zonificación contempla: zona de servicios turísticos, zona del sistema de enlace y articulación del espacio público, zona de transición, zona de reposos, zona activa, zona de bañista, zona para deportes, zona de tránsito de embarcaciones. Existen mecanismos para hacer cumplir la zonificación, sin embargo, no son cumplidos en todos los casos.	4	
	El balneario se encuentra zonificado. La zonificación se realizó adecuadamente. La zonificación contempla: zona de servicios turísticos, zona del sistema de enlace y articulación del espacio público, zona de transición, zona de reposos, zona activa, zona de bañista, zona para deportes, zona de tránsito de embarcaciones. La zonificación se encuentra publicada en el panel informativo, en folletos y se encuentra señalizada cada zona. Existen mecanismos para hacer cumplir la zonificación. Estos mecanismos son implementados y respetados.	5	
2.	Capacidad de carga turística	P	PUNTAJE
	La capacidad de carga turística del balneario no se ha calculado.	1	
	La capacidad de carga turística del balneario se encuentra calculada. No se ha empleado para estimar el número de instalaciones y servicios disponibles en el balneario. No se actualiza, solo es medida una vez. A pesar de estar medida no se formularon mecanismos de control de la densidad de visitantes.	2	
	La capacidad de carga turística del balneario se encuentra calculada. Se ha empleado para estimar algunas de las características del balneario (instalaciones y servicios disponibles). No se actualiza, solo es medida una vez. No se tiene en cuenta en los planes y programas del balneario	3	
	La capacidad de carga turística del balneario se encuentra calculada. Se ha empleado para estimar la mayoría de las características del balneario (instalaciones y servicios disponibles). Se actualiza por lo menos una vez cada dos años. Se formularon mecanismos de control de la densidad de visitantes, sin embargo no se ejecutan. Se tiene en cuenta en los planes y programas del balneario.	4	
	La capacidad de carga turística del balneario se encuentra calculada. Se ha empleado para estimar todas las características del balneario (instalaciones y servicios disponibles). Se actualiza por lo menos una vez al año. Existen formulados mecanismos de control de la densidad de visitantes, estos mecanismos se ejecutan y cumplen. Se tiene en cuenta para los planes y programas del balneario.	5	
3.	Normativa	P	PUNTAJE
	No se tiene un registro de la normatividad aplicable en el balneario. Por otro lado la mayoría de las veces de los parámetros de calidad medidos no cumplen con la norma.	1	
	Se tiene un registro completo de la normativa que aplica al balneario, sin embargo no se actualiza periódicamente. No existen medidas de control de cumplimiento de la norma. Por otro lado el 90% de las veces de los parámetros de calidad medidos cumplen con la norma.	2	
	Se tiene un registro completo de la normativa que aplica al balneario, Se actualiza periódicamente. No existen medidas de control de cumplimiento de la norma. Por otro lado los parámetros de calidad medidos cumplen con la norma.	3	
	Se tiene un registro completo de la normativa que aplica al balneario, Se actualiza periódicamente. Existe mecanismos de control comunitario para vigilar el cumplimiento de la norma.	4	
	Se tiene un registro completo de la normativa que aplica al balneario, Se actualiza periódicamente. Existe mecanismos de control comunitario para vigilar el cumplimiento de la norma. Se evalúa periódicamente el cumplimiento de la normatividad.	5	
4.	Prevención de riesgos sociales (prostitución, mendicidad, etc.)	P	PUNTAJE
	No existen planes y programas con miras a prevenir los riesgos sociales (mendicidad, drogadicción y la explotación del comercio sexual) dentro del balneario.	1	
	No existen planes y programas con miras a prevenir los riesgos sociales (mendicidad, drogadicción y la explotación del comercio sexual) dentro del balneario. Sin embargo, se realizan actividades que propenden evitar o erradicar estas actividades.	2	
	Existen planes y programas con miras a prevenir los riesgos sociales (mendicidad, drogadicción y la explotación del comercio sexual) dentro del balneario. Sin embargo no son ejecutados por ninguna entidad (pública o privada).	3	
	Existen planes y programas con miras a prevenir los riesgos sociales (mendicidad, drogadicción y la explotación del comercio sexual) dentro del balneario. No son ejecutados en su totalidad o no existe un seguimiento a los programas.	4	

Existen planes y programas con miras a prevenir los riesgos sociales (mendicidad, drogadicción y la explotación del comercio sexual) dentro del balneario. Estos programas son implementados y ejecutados por entidades de carácter público o privado.	5
--	---

5.	Organización de los vendedores ambulantes	P	PUNTAJE
	En el balneario hay presencia de vendedores ambulantes, estos están desorganizados, no existen algún tipo de asociación entre ellos que permita su organización. No existe control la instalación de nuevos vendedores.	1	
	En el balneario no hay presencia de vendedores ambulantes. No existe control la instalación de nuevos vendedores.	2	
	Los vendedores ambulantes desarrollan su actividad de forma independiente pero con cierto grado de orden, existen acuerdos verbales entre ellos. No existe control la instalación de nuevos vendedores.	3	
	Las ventas realizadas por vendedores ambulantes se encuentran reguladas y coordinadas de acuerdo con la zonificación de la playa. No existe control la instalación de nuevos vendedores.	4	
	Las ventas realizadas por personal ambulante se encuentran reguladas y coordinadas de acuerdo con la zonificación de la playa. Se evita la instalación de ventas ambulantes sin permisos y reglamentación ya sea del municipio o del órgano encargado de regular el balneario.	5	

TOTAL ASPECTO DE CONFORMIDAD DE MANEJO	P	Nivel de calificación

OBSERVACIONES

[illegible]